



Die OM-Mediengruppe gibt in den Landkreisen Cloppenburg und Vechta die Münsterländische Tageszeitung und die Oldenburgische Volkszeitung heraus. Sie betreibt das Nachrichtenportal OM-Online und weitere Online- und Rubrikenportale und hält Beteiligungen an Hörfunk- und Start-up-Unternehmen der Medienbranche.

Die OM-Medien GmbH & Co. KG sucht zum nächstmöglichen Termin am **Standort Emsdetten im Ecopark** einen

kfm. Mitarbeiter Kundenservice Inbound m/w/d - Teilzeit für 20 Stunden/Woche

Ihre Aufgaben:

- Fallabschließende Bearbeitung aller telefonischen und schriftlichen Geschäftsvorfälle im Aboservice, wie z.B. die Neuanlage von Abonnements oder die Bearbeitung von Zustellreklamationen
- Pflege von Kundendaten in SAP R/3 IS-M/SD sowie Weiterentwicklung der Serviceprozesse
- Telefonische Beratung und Verkauf von Abo-Produkten der OM-Medien - Print und Digital
- Ansprechpartner für den technischen Support unserer Digitalprodukte

Ihr Profil:

- Erfahrungen im Kundenservice
- Freundliches, verbindliches Auftreten und gute kommunikative Fähigkeiten
- Freude am Umgang mit Menschen, Teamgeist, Flexibilität und Zuverlässigkeit
- Sicherer Umgang mit Office-Produkten

Unser Angebot:

- Abwechslungsreiche Aufgaben in einem modernen Medienhaus
- Kurze Entscheidungswege und flache Hierarchien
- Leistungsgerechte Vergütung und flexible Arbeitszeiten
- Vergünstigungen wie E-Paper-Abo und weitere Vorteile im digitalen Markt
- E-Bike-Leasing, Hansefit

Interessiert? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung per Mail an die